

FASHION • HUNTER

FH365 d.o.o.
Vurnikova 2
1000 Ljubljana
Telefon: +386 31 332 333
info@fashion-hunter.com
www.fashion-hunter.com

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

PODATKI O KUPCU:

IME IN PRIIMEK: _____

NASLOV : _____

TELEFON: _____

EL. POŠTA: _____

ŠTEVILKA VAŠEGA BANČNEGA RAČUNA: _____

BANKA: _____

PODATKI O ARTIKLU:

ŠTEVILKA IN DATUM NAROČILA: _____

ŠTEVILKA RAČUNA: _____

PREDMET REKLAMACIJE (opis vzroka vrnitve): _____

VELIKOST ARTIKLA: _____

OPIS NAPAKE NA ARTIKLU: _____

OPAZKA/NAVEDBE KUPCA:

IZPOLNI PRODAJALEC:

REKLAMACIJO PREJELI DNE: _____

PODPIS: _____

REŠITEV REKLAMACIJE:

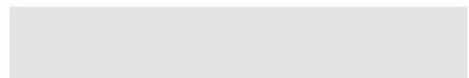
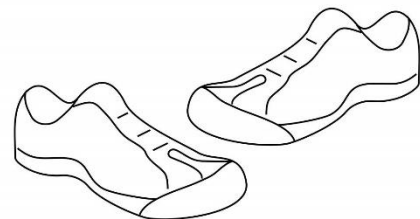
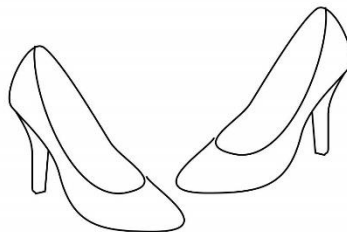
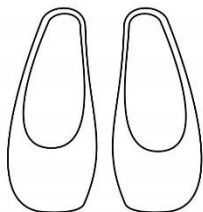
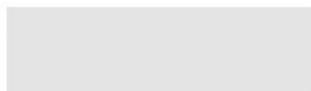
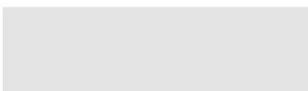
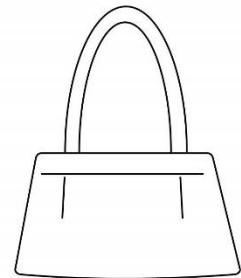
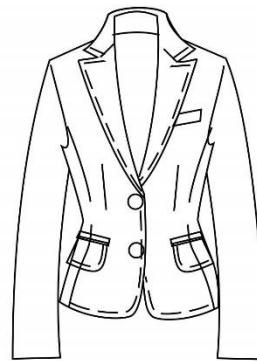
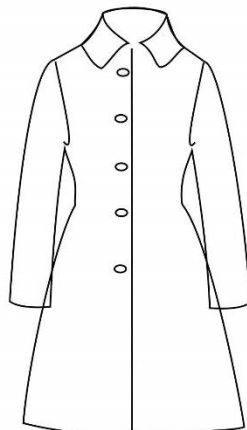
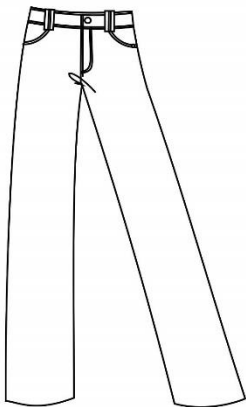
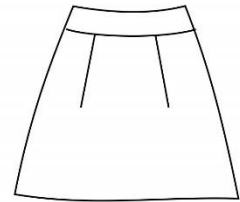
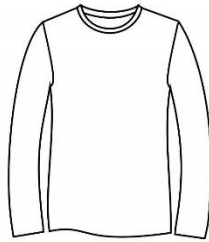
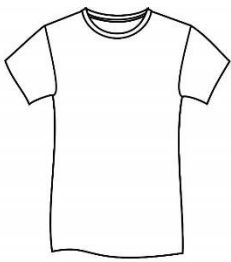
Prosimo vas, da *Reklamacijski zapisnik* izpolnite v celoti, ga priložite izdelku ki je predmet reklamacije ter to hkrati z originalnim izvidom računa pošljete nazaj v poslovalnico.

Izdelek, ki je predmet reklamacije bomo vrnili dobavitelju, ki ga bo strokovno pogledal ter na podlagi ugotovitve, da gre za tovarniško napako na izdelku, ki ni posledica mehanske poškodbe ali napačne uporabe, reklamacijo tudi odobril.

Odgovor na reklamacijo bomo podali v roku 8 dni od dneva prejete. Za upravičeno rešen reklamacijski zapisnik vam bomo najkasneje v osmih dneh po odgovoru, ki vam ga bomo poslali, vrnili denar na račun, katerega (bo)ste navedli v tem zapisniku.

Prosimo vas, da označite kje na artiklu je napaka. V kolikor napake ni možno označiti na slikovnih predlogah, prosimo narišite artikel in označite napako.

*V primeru neresničnih navedb v reklamacijskem zapisniku, v kolikor analiza pokaže odgovornost kupca za napako na artiklu, strošek analize artikla nosi kupec. S svojim podpisom na zapisniku kupec potrjuje, da soglaša z navedenim.



DATUM IN PODPIS KUPCA