

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Podatki kupca:

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-mail:

NASLOV ZA POŠILJANJE IZDELKA:

Montecristo SL d.o.o.

Stegne 11a

1000 Ljubljana

Sklicna številka računa: Datum računa prejetega izdelka¹:

Številka naročila:

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....
.....
.....

Vsebina prejetega paketa:

.....

Opomba: izdelek, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

▪ Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa):

▪ Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na artikel zalogi)

▪ Odpravo napake

.....

Datum in podpis kupca

¹ Datum se nahaja na računu izdelka